



PEMERINTAH KABUPATEN KATINGAN
**BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN**

Jalan Ahmad Yani Komplek Perkantoran Kereng Humbang Kasongan
Kabupaten Katingan – Kalimantan Tengah
Telp/Fax. (0536) 4043599. Website : <https://bappelitbang.katingan.go.id>

**LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
(SKM)**



**BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH,
PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
KABUPATEN KATINGAN
TAHUN 2025**

DAFTAR ISI

SAMPUL

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
1.4 Manfaat	3
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	6
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	8
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	9
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut	9
4.3 Tren Nilai SKM	11
BAB V KESIMPULAN.....	12
LAMPIRAN	13
1. Publikasi Survei.....	14
2. Kuisisioner	15
2. Hasil Pengolahan Data.....	16
3. Dokumentasi Pelaksanaan Kegiatan SKM	20
4. Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun Sebelumnya	21

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kabupaten Katingan, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

Dasar hukum pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan adalah sebagai berikut :

- a) Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- b) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- c) Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- d) Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkup Pemerintah Kabupaten Katingan.
- e) Surat Edaran Bupati Katingan Nomor 2 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkup Pemerintah Kabupaten Katingan.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan.

Adapun sasaran dilakukannya Survei Kepuasan Masyarakat adalah :

- a) Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.

- b) Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.
- c) Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
- d) Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

1.4 Manfaat

Dengan dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat dapat diperoleh manfaat, antara lain sebagai berikut :

- a) Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik.
- b) Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik.
- c) Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat.
- d) Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah.
- e) Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.
- f) Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat yang ditetapkan melalui Keputusan Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan Nomor : 900.1.3/012.a/Bappedalitbang-Um/2025 tanggal 07 Januari 2025 tentang Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat menggunakan metode online melalui aplikasi elektronik Survei Kepuasan Masyarakat (e-SKM) Pemerintah Kabupaten Katingan dimana pengguna layanan akan mengisi kuisisioner elektronik yang linknya disebarakan melalui media sosial Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan dan melalui nomor WhatsApp pengguna layanan. Kuisisioner terdiri atas 9 (sembilan) poin pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuisisioner Survei Kepuasan Masyarakat di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, Mekanisme Dan Prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu Penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. **Biaya/ Tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi Pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku Pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan Pengaduan, Saran Dan Masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana Dan Prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui link elektronik Survei Kepuasan Masyarakat (e-SKM) dan hasilnya diolah melalui aplikasi e-SKM Kabupaten Katingan. Dengan cara ini penerima layanan secara aktif dapat melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan pada 24 Juni 2025 s.d 15 November 2025, namun jika dalam pelaksanaannya jumlah responden sudah memenuhi sebelum batas waktu survei berakhir, maka survei tersebut di tutup.

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan jumlah responden, jika dilihat dari jumlah penerima layanan pada periode sebelumnya (Tahun 2024), jumlah populasi penerima layanan Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan adalah sebanyak 150 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode Survei Kepuasan Masyarakat adalah 109 orang.

Tabel 2.1 Tabel Krejcie and Morgan

Tabel Morgan & Krecjie					
Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357

BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 109 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 3.1 Rincian Responden Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2025

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	32	29,36%
		PEREMPUAN	77	70,64%
2	PENDIDIKAN	SD ke Bawah	0	0,00%
		SLTP/SMP	0	0,00%
		SLTA/SMA/SMK	70	64,22%
		D/III	0	0,00%
		S1	37	33,94%
		S2	2	1,83%
		Lainnya	0	0,00%
3	PEKERJAAN	PNS	8	7,34%
		PPPK	10	9,17%
		TNI/POLRI	0	0,00%
		Swasta	1	0,92%
		Wirausaha	0	0,00%
		Pelajar/Mahasiswa	84	77,06%
		Freelancer	0	0,00%
		Petani/Nelayan	1	0,92%
		Ibu Rumah Tangga	0	0,00%
		Perangkat Desa	0	0,00%
		Pensiunan	1	0,92%
		Tidak Bekerja	0	0,00%
		Lainnya	4	3,67%
4	JENIS LAYANAN YANG DITERIMA	KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PEMAKAIAN SEWA GEDUNG AULA KANTOR BAPPEDALITBANG KAB. KATINGAN	23	21,10%
		PENERBITAN SURAT IJIN PENELITIAN DI KANTOR BAPPEDALITBANG KAB. KATINGAN	86	78,90%

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

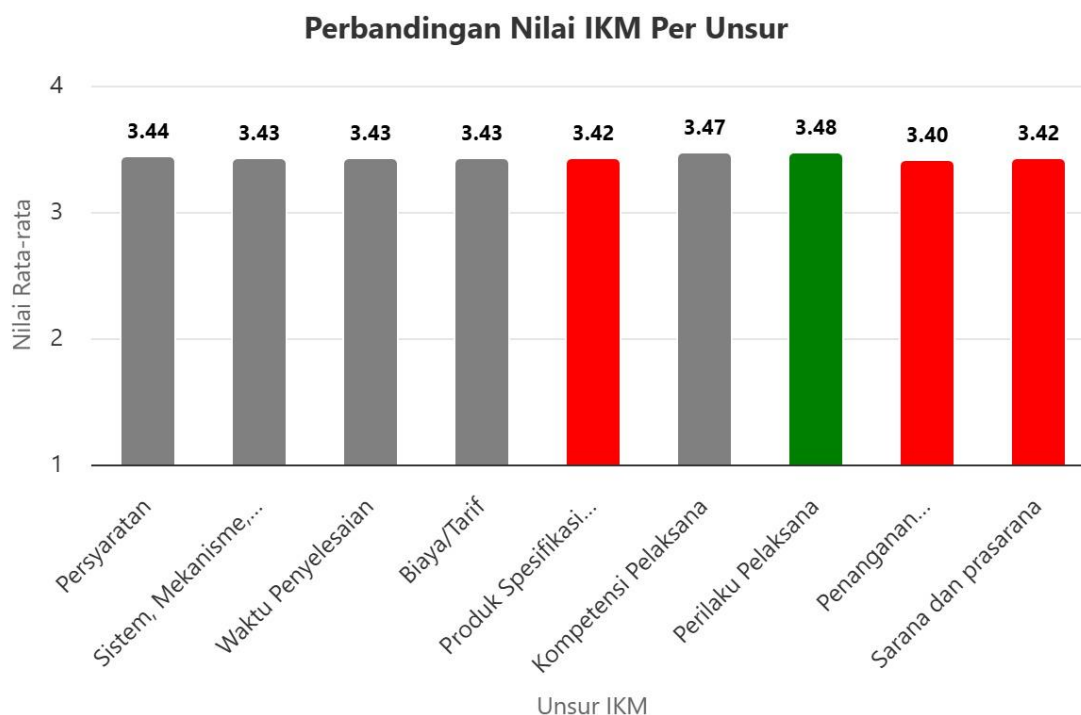
Pengolahan data Survei Kepuasan Masyarakat menggunakan excel template olah data Survey Kepuasan Masyarakat dan diperoleh hasil sebagai berikut.

Tabel 3.2 Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,44	3,43	3,43	3,43	3,42	3,47	3,48	3,4	3,42
Kategori	B	B	B	B	B	B	B	B	B
IKM Unit Layanan	85,85 (BAIK)								

Sedangkan dalam grafik, Nilai Survei Kepuasan Masyarakat per unsut adalah sebagai berikut.

Gambar 3.3. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Terdapat dua unsur layanan yang mendapatkan nilai terendah, yaitu unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan dengan nilai 3,4, unsur Produk/Spesifikasi/Jenis Pelayanan dengan nilai 3,42 dan unsur Sarana dan Prasarana dengan nilai 3,42.
2. Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu unsur Perilaku Pelaksana dengan nilai 3,48.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

1. Untuk unsur Produk/Spesifikasi/Jenis Pelayanan yang sering ditemui Produk dan Layanan yg ditemukan dalam Sewa Gedung dan Aula kadang bermasalah seperti sound system yang mengalami gangguan/error, kurangnya informasi dan publikasi yang lebih luas terkait Sewa Gedung atau Aula Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan.
2. Tidak semua penerima layanan memahami atau mengetahui Produk dan Layanan yg diberikan Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan.
3. Kurangnya fasilitasi untuk Penanganan Pengaduan Saran Dan Masukan atas layanan-layanan yang diberikan Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

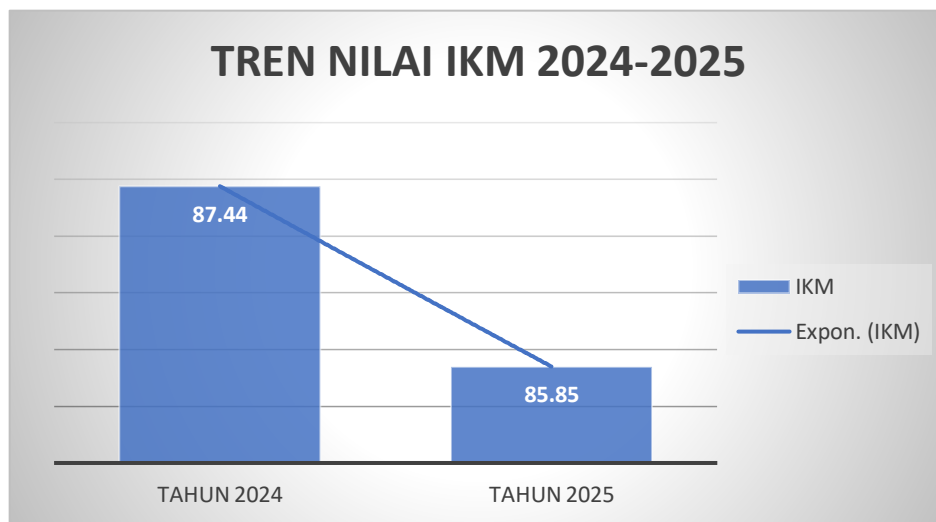
Pembahasan rencana tindak lanjut hasil Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan bersama Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

4.1 Rencana Tindak Lanjut

No	Unsur Prioritas	Program / Kegiatan	TW I	TW II	Penanggung Jawab
1	Produk/Spesifikasi/ Jenis Pelayanan	Membuat Website dan Melakukan publikasi secara rutin mengenai produk dan layanan yang ada di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan melalui media sosial	√	√	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sekretariat Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan ➤ Bidang Penelitian dan Pengembangan Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan
2	Sarana dan Prasarana	Penyediaan Pemeliharaan barang berkelanjutan untuk perangkat Gedung/Aula seperti Microfon, Proyektor, Sound System, dan pendukung lainnya	√	√	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sekretariat Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan
3	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Melakukan Sosialisai di Media Sosial terkait layanan Pengaduan, Saran dan Masukan pada di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan melalui media sosial			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sekretariat Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei digunakan sebagai evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan publik yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan public, serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara layanan publik. Tren kepuasan masyarakat atas pelayanan pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan adalah sebagai berikut :



Berdasarkan grafik di atas, ada kecenderungan penurunan nilai kepuasan masyarakat atas layanan di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan dari nilai 87,44 (Baik) pada tahun 2024 menjadi Baik pada tahun 2025 dengan indeks 85,85.

Penurunan tren ini disebabkan karena ada tambahan layanan yang menjadi bahan survei. Jika pada tahun 2024 pada layanan teknis, survei kepuasan masyarakat di Bidang Penelitian dan Pengembangan pada tahun 2025 menambahkan layanan pada Sekretariat Umum dan Kepegawaian layanan Kepuasan Masyarakat Dalam Pemakaian Sewa Gedung Aula Kantor di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan. Selain itu, lonjakan jumlah responden yang sangat signifikan di tahun

2025 sudah mempengaruhi capaian hasil. Pada tahun 2024 terdapat 49 orang responden saja, sedangkan pada tahun 2025 menjadi 109 orang responden.

Sekalipun masih dalam kategori yang baik, namun penurunan tren ini perlu menjadi perhatian dalam evaluasi dan perbaikan kualitas layanan publik di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan.

BAB V KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai indeks Kepuasan Masyarakat 85,85.
2. Unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Perilaku Pelaksana, sedangkan unsur dengan nilai terendah, yaitu unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, Produk/Spesifikasi/Jenis Pelayanan, dan Sarana Prasarana akan menjadi prioritas perbaikan yang lebih baik.
3. Masukan serta saran yang diberikan pengguna layanan menjadi perhatian Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan, dalam rangka mempertahankan dan meningkatkan kualitas layanan. Hal ini dilakukan dengan berbagai inovasi dan kemajuan yang lebih baik tanpa mengurangi Standar Operasional penyelesaian layanan.

Kasongan, 25 November 2025

Kepala Badan Perencanaan Pembangunan
Daerah, Penelitian dan Pengembangan
Kabupaten Katingan



JONANTO, SP, M.AP
Pembina Utama Muda
NIP. 19660601 199803 1 005

LAMPIRAN

1. PUBLIKASI SURVEI

Bappedalitbang Kabup... sedang di Bappelitbang Ka...
1 Jul · 🌐

👋 Warga Katingan, suarakan pendapatmu! Yuk bantu kami meningkatkan kualitas pelayanan di Bappedalitbang Kabupaten Katingan! 🙌👉 Cukup luangkan beberapa menit untuk isi Survei Kepuasan Masyarakat 😊

📄 Scan QR Code atau klik link berikut 🔗
<https://e-skm.katingankab.go.id/survey/public?code=SURVEY-6836756830B01>

Pendapat kamu sangat berarti! 💙
#BappedalitbangKatingan #SKM2025
#PelayananPublik #BerAKHLAK
#banggamelayanibangsa



bappelitbang_katingan · Ikuti
Bappelitbang Kab. Katingan

Mari Bantu Kami untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan
dengan mengisi
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



Scan Disini atau klik link di bawah
<https://e-skm.katingankab.go.id/survey/public?code=SURVEY-6836756830B01>

@bappelitbang_katingan @bappedalitbang1

10 suka

bappelitbang_katingan 👋 Warga Katingan, suarakan pendapatmu! Yuk bantu kami meningkatkan kualitas pelayanan di Bappedalitbang Kabupaten Katingan! 🙌👉 Cukup luangkan beberapa menit untuk isi Survei Kepuasan Masyarakat 😊

📄 Scan QR Code atau klik link berikut 🔗

3 November 2025

👉 **KLIK LINK SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PEMAKAIAN SEWA GEDUNG AULA KANTOR BAPPEDALITBANG KAB. KATINGAN** 👈

<https://e-skm.katingankab.go.id/survey/public?code=SURVEY-6836756830B01>

Mohon Ijin Bapak/Ibu kami dari Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan (BAPPEDALITBANG) selaku penyelenggara pelayanan public melakukan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM). Khususnya di bidang Jasa Penyewaan Gedung dan Aula BAPPEDALITBANG Kab. Katingan.

Dari hasil survey ini, diharapkan agar menjadi motivasi dalam peningkatan kualitas pelayanan kami di kantor BAPPEDALITBANG dalam mewujudkan kinerja penyelenggaraan pemerintah yang baik dan meningkatkan akuntabilitas dan kepercayaan masyarakat kepada pemerintah Kabupaten Katingan khususnya di unit pelayanan di BAPPEDALITBANG.

Kami mohon partisipasi semua pihak agar dapat mengisi survey dan memberikan masukan atau kritikan yang sifatnya membangun terhadap hasil survey ini. Agar kami terus memberikan pelayanan yg lebih baik. Demikian atas partisipasinya kami ucapkan terima kasih 🙏

15.38

7 November 2025

Mohon ijin Bapak utk mengisi Survey kami pak terkait Sewa Gedung Aula Bappedalitbang Kab. Katingan pak 🙏

09.29

<https://e-skm.katingankab.go.id/survey/public?code=SURVEY-6836756830B01>
👉 **KLIK LINK TERSEBUT** 👈

Pelayanan Publik merupakan salah satu perwujudan dari fungsi aparaturnya Negara sebagai abdi masyarakat disamping sebagai abdi Negara. Pelayanan Publik sebagai pemberi layanan (melayani) orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tata cara yang telah ditetapkan.

Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan (BAPPEDALITBANG) selaku penyelenggara pelayanan public melakukan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM). Dari hasil survey ini, diharapkan agar menjadi motivasi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik pada Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan (BAPPEDALITBANG) dalam mewujudkan kinerja penyelenggaraan pemerintah dan meningkatkan akuntabilitas dan kepercayaan masyarakat kepada pemerintah Kabupaten Katingan khususnya unit pelayanan di BAPPEDALITBANG.

Kami mohon partisipasi semua pihak agar dapat mengisi survey dan memberikan masukan atau kritikan yang sifatnya membangun terhadap hasil survey ini. Agar kami terus memberikan pelayanan yg lebih baik. Demikian atas partisipasinya kami ucapkan terima kasih 🙏

09.29

2. KUISIONER

**Index Kepuasan Masyarakat
Badan Perencanaan
Pembangunan Daerah,
Penelitian Dan Pengembangan
Periode : 2025**

Identitas Survey Saran Selesai

Data pribadi anda akan dirahasiakan oleh sistem dan tidak akan digunakan untuk keperluan lainnya.

Nama Lengkap

Email

Nomor Telepon

**Index Kepuasan Masyarakat
Badan Perencanaan
Pembangunan Daerah,
Penelitian Dan Pengembangan
Periode : 2025**

Identitas Survey Saran Selesai

Sesuai

Sangat Sesuai

2. Bagaimana penilaian Anda tentang kemudahan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?



Identitas Survey Saran Selesai

7. Bagaimana penilaian Anda terhadap perilaku petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan ?

Sangat Tidak Baik

Tidak Baik

Baik

Sebelumnya

Selanjutnya

3. HASIL PENGOLAHAN DATA

PENGOLAHAN DATA HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

UNIT PELAYANAN : Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan
 JENIS LAYANAN : KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PEMAKAIAN SEWA GEDUNG AULA KANTOR PENERBITAN SURAT IJIN PENELITIAN DI KANTOR BAPPEDALITBANG KAB. KATINGAN

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	3	3	3	3	2	3
2	4	4	3	3	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	3	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	3	3	4	4	3	4	4	4	3
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4

34	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	3	3
37	3	3	3	3	3	4	4	3	3
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	3	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	3	3	3	3	3	3	3	4	3
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	3	3	3	3	3	4	3	3
66	4	3	3	3	3	4	4	3	4
67	4	4	4	3	3	4	4	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3

87	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
93	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
95	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
101	2	3	3	3	2	3	3	2	2	
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
104	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai /Unsur	375	374	374	374	373	378	379	371	373	
NRR /Pertanyaan	3.44	3.431	3.431	3.431	3.422	3.468	3.477	3.404	3.422	
NRR /Pertanyaan	0.382	0.381	0.381	0.381	0.38	0.385	0.386	0.378	0.38	
Kategori Per Unsur	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
IKM Unit Pelayanan								3.434	85.85	

Keterangan :

- U1 s.d. U14 = Unsur-unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM Tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
- NRR Per Unsur = Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Persyaratan	3.44
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.43
U3	Waktu Penyelesaian	3.43
U4	Biaya/Tarif	3.43
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.42
U6	Kompetensi Pelaksana	3.47
U7	Perilaku Pelaksana	3.48
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.4
U9	Sarana dan prasarana	3.42

IKM UNIT PELAYANAN :	85.85
-----------------------------	--------------

MUTU PELAYANAN :	Baik
-------------------------	-------------

Mutu Pelayanan

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
B (Baik)	: 76,61 - 88,30	D (Sangat Baik)	: 25,00 - 64,99

% JAWABAN

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Tidak Baik	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kurang Baik	8.26	0	0	0	8.26	0	0	16.51	8.26
Baik	487.16	511.93	511.93	511.93	503.67	478.9	470.64	503.67	503.67
Sangat Baik	404.59	388.07	388.07	388.07	388.07	421.1	429.36	379.82	388.07
Total Persentase	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total Responden	12.11111111 1	12.11111 1	12.11111	12.11111111 1	12.11111111 1	12.11111111 11	12.11111111 11	12.11111111 1	12.11111

% JAWABAN

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Tidak Baik	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kurang Baik	1	0	0	0	1	0	0	2	1
Baik	59	62	62	62	61	58	57	61	61
Sangat Baik	49	47	47	47	47	51	52	46	47
Total Persentase	12.11111111 1	12.111111	12.11111	12.11111111 11	12.11111111 1	12.11111111 11	12.11111111 1	12.111111 111	12.11111 1

URUTAN PERINGKAT

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U7	Perilaku Pelaksana	3.48
U6	Kompetensi Pelaksana	3.47
U1	Persyaratan	3.44
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.43
U3	Waktu Penyelesaian	3.43
U4	Biaya/Tarif	3.43
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.42
U9	Sarana dan prasarana	3.42
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.4

4. DOKUMENTASI PENGISIAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



5. LAPORAN HASIL TINDAK LANJUT PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN SEBELUMNYA

**LAPORAN
HASIL TINDAK LANJUT PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024**



**BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH,
PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
KABUPATEN KATINGAN
TAHUN 2024**

KATA PENGANTAR

Laporan ini merupakan bagian dari perwujudan transparansi dan komitmen Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan, dalam menjalankan kegiatan-kegiatan pelayanan Perizinan dan Non Perizinan.

Dalam penyusunan Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM Semester Tahun 2024 untuk dapat memberikan gambaran mengenai waktu penyelesaian pelayanan terhadap 9 (sembilan) unsur pelayanan yang ada pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan. Kami menyadari bahwa laporan ini belum secara sempurna menyajikan jenis layanan seperti yang diharapkan, namun setidaknya masyarakat dan berbagai pihak yang berkepentingan dapat memperoleh gambaran tentang proses percepatan jenis layanan publik yang disediakan pemangku pelayanan publik.

Atas dukungan dan kerja keras dari seluruh jajaran Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan, maka pelayanan publik yang ada dapat terlaksana dengan baik. Semoga pada periode berikutnya layanan publik yang ada dapat terlaksana dengan baik dan tepat sasaran sehingga nantinya dapat bermanfaat bagi seluruh masyarakat dan pemangku kepentingan.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus disampaikan kepada semua pihak atas bantuan dan kerjasamanya sehingga laporan ini dapat disusun dan diterbitkan.

Kasongan, 25 November 2025
Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah,
Penelitian dan Pengembangan
Kabupaten Katingan,



JONANTO, SP, M.A.P
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19660601 199803 1 005

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei Kepuasan Masyarakat oleh Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan Tahun 2024 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Tahun 2024

No	Unsur	Nilai Raya	Mutu Layanan
1	Persyaratan	3,49	B
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,49	B
3	Waktu Penyelesaian	3,51	B
4	Biaya/Tarif	3,69	A
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3,47	B
6	Kompetensi Pelaksana	3,49	B
7	Perilaku Pelaksana	3,39	B
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,41	B
9	Sarana dan Prasarana	3,63	A

Berdasarkan pada data di atas, dapat di lihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3

unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No	Unsur Prioritas	Program/ Kegiatan	Waktu		Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	
1	Produk	➤ Melakukan sosialisasi mengenai produk-produk pelayanan ada pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan.	√	√	Bidang Penelitian dan Pengembangan Bappedalitbang Kabupaten Katingan
2	Waktu Penyelesaian	➤ Mengevaluasi dan Perbaiki layanan sesuai dengan standar pelayanan yang efektif dan efisien pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan.	√	√	Bidang Penelitian dan Pengembangan Bappedalitbang Kabupaten Katingan Kabupaten Katingan
3	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	➤ Melakukan Sosialisai layanan pengaduan, saran dan masukan melalui akun media sosial Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan	√		Bidang Penelitian dan Pengembangan Bappedalitbang Kabupaten Katingan Kabupaten Katingan

BAB III

REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut :

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	Mengevaluasi dan Perbaiki layanan sesuai dengan standar pelayanan yang efektif dan efisien pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan	Sudah	Sudah melaksanakan dan memperbaiki sesuai standar operasional pelayanan yang berlaku dengan manajemen waktu yang tepat dan efisien	-	Proses layanan tidak berbasis online atau elektronik
2	Melakukan sosialisasi mengenai produk-produk pelayanan ada pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan	Belum	Belum adanya sosialisasi mengenai layanan tersebut	-	Penguasaan Teknologi digital di kalangan masyarakat

BAB IV KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat periode sebelumnya sebanyak 60% (presentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%).

Kasongan, 25 November 2025

Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah,
Penelitian dan Pengembangan
Kabupaten Katingan,



JONIAN TO, SP, M. A. P
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19660601 199803 1 005



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH,
PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
KABUPATEN KATINGAN**

Tahun : 2025

RESPONDEN

Jumlah: 109 Orang

Jenis Kelamin: L=32 P=77

NILAI IKM

85.85

UNSUR PELAYANAN	NILAI
Persyaratan	3.44
Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.43
Waktu Penyelesaian	3.43
Biaya/Tarif	3.43
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.42
Kompetensi Pelaksana	3.47
Perilaku Pelaksana	3.48
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.40
Sarana dan prasarana	3.42

PERIODE SURVEI: 2025

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
PENILAIAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN

BerAKHLAK
#bangga
melayani
bangsa





PEMERINTAH KABUPATEN KATINGAN
**BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN**

Jalan Ahmad Yani Komplek Perkantoran Kereng Humbang Kasongan Kabupaten
Katingan – Kalimantan Tengah Telp/Fax. (0536) 4043599. Website :
<https://bappedalitbang.katingan.go.id>

**KEPUTUSAN KEPALA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH,
PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN KABUPATEN KATINGAN**

Nomor : 100.3.6/012.a/Bappedalitbang-Um/2025

TENTANG

**TIM PELAKSANA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA BADAN
PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH, PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN KABUPATEN KATINGAN**

**KEPALA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH, PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN KABUPATEN KATINGAN**

- Menimbang** :
- bahwa dalam rangka bahan evaluasi peningkatan kualitas layanan publik pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan Tahun 2025 perlu dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat;
 - bahwa dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat tersebut diperlukan tim pelaksana;
 - bahwa mempertimbangkan huruf a dan huruf b di atas perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan;
- Mengingat** :
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2002 tentang Pembentukan Kabupaten Katingan, Kabupaten Seruyan, Kabupaten Sukamara, Kabupaten Lamandau, Kabupaten Gunung Mas, Kabupaten Pulang Pisau, Kabupaten Murung Raya dan Kabupaten Barito Timur di Provinsi Kalimantan Tengah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2002 Nomor 18, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4180);
 - Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 1999 Tentang Penyelenggara Negara yang Bersih dan bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 75, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3851);
 - Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
 - Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587). Sebagaimana telah berapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara sehingga tidak diperlukan tandatangan dengan stempel basah.



5. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
7. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2023 tentang Penyelenggara Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkup Instansi Pemerintah;
8. Peraturan Daerah Kabupaten Katingan Nomor 1 Tahun 2022 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kabupaten Katingan Tahun 2022 Nomor 1, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Katingan Nomor 76);
9. Peraturan Bupati Katingan Nomor 46 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan (berita Daerah Kabupaten Katingan Tahun 2022 Nomor 696);
10. Surat Edaran Bupati Katingan Nomor 2 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat di lingkungan Pemerintah Kabupaten Katingan;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** : **TIM PELAKSANA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN KABUPATEN KATINGAN TAHUN 2025.**
- Kesatu** : Menunjuk nama tersebut dalam lampiran keputusan ini sebagai tim pelaksana survei kepuasan masyarakat pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan Tahun 2025;
- Kedua** : Tim pelaksana survei kepuasan masyarakat bertugas mempersiapkan pelaksanaan survei, mengolah data hasil survei dan menyusun laporan hasil pelaksanaan survei kepuasan masyarakat pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan.
- Ketiga** : Laporan hasil pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan dipublikasikan dalam bentuk dokumentasi/laporan kegiatan pada media elektronik maupun non elektronik.
- Keempat** : Laporan hasil pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Katingan dilaporkan secara berkala kepada Sekretaris Daerah Kabupaten Katingan u.p. Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Katingan.

Kelima : Keputusan ini mulai berlaku mulai tanggal 1 Januari 2025 sampai dengan 31 Desember 2025 dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini maka akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Kasongan
Pada Tanggal 6 Januari 2025

Kepala Bappedalitbang
Kabupaten Katingan,



Tembusan:

1. Pj. Bupati Katingan;
2. Sekretaris Daerah Kabupaten Katingan
Up. Kepala Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Katingan.

LAMPIRAN : KEPUTUSAN KEPALA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN KABUPATEN KATINGAN
 NOMOR : 100.3.6/012.a/Bappedalitbang-Um/2025
 TANGGAL : 6 Januari 2025
 TENTANG : TIM PELAKSANA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN KABUPATEN KATINGAN TAHUN 2025

No	Nama/Pangkat/Golongan/NIP	Jabatan	Tugas dalam Tim
1.	JONIANO, SP., M.AP Pembina Utama Muda, (IV/c) NIP. 196606011998031005	Kepala Badan	Pengarah
2.	HOTDEN MANTO MANALU, S.Si, Apt, M.Si Pembina Tingkat I, (IV/b) NIP. 197111192000121001	Sekretaris Badan	Koordinator / Ketua Tim Pelaksana
3.	IWIENCE, SP Pembina, (IV/a) NIP. 196707141996032003	Kepala Bidang Penelitian dan Pengembangan	Sekretaris
4.	FRENDIMARTHONO, S.Sos., M.A.P Penata Tingkat I, (III/d) NIP. 198503192011011002	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Anggota
5.	CANDRA SYAWAL FITRA, S.E	Pegawai Harian Lepas / Operator Komputer	Anggota
6.	ANNISA FEBRI WATI, S.Sos	Pegawai Harian Lepas / Operator Komputer	Anggota
7.	MARCOSAMI, S.E	Pegawai Harian Lepas / Operator Komputer	Anggota

Kepala Bappedalitbang
Kabupaten Katingan,

