



**Disbudporapar
Kab. Katingan**

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**# bangga
melayani
bangsa**

LAPORAN

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2025

Disusun oleh:
Tim SKM Disbudporapar Kab. Katingan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas terselesaikannya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan tahun 2025 yang merupakan bentuk pertanggungjawaban dan tolok ukur tingkat pencapaian sasaran atas pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan. Laporan ini memuat hasil Survei Kepuasan Masyarakat mengenai pelayanan di Objek Wisata Bukit Batu Katingan dan Lapangan Sport Center Kabupaten Katingan.

Salah satu upaya dalam melakukan perbaikan pelayanan publik, Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat periode bulan Juni – November 2025. Hasil dari survei diharapkan dapat mengukur kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan serta dapat memberikan gambaran atas suatu unsur pelayanan yang masih perlu dilakukan perbaikan.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih terdapat kekurangan, sehingga sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggung jawab penyelenggaraan negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran dan masukan dalam rangka penyempurnaan dan perwujudan akuntabilitas publik.

Kasongan, November 2025

Plt. Kepala Dinas Kebudayaan Kepemudaan
dan Olahraga serta Pariwisata
Kabupaten Katingan



BAYU ISMAYA, S.Sos., M.Pd
Pembina / IV.a

NIP. 19710318 200604 1 016

DAFTAR ISI

BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II.....	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III.....	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM.....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	8
BAB IV	9
ANALISIS HASIL SKM	9
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	9
BAB V	12
KESIMPULAN.....	12
LAMPIRAN.....	1
1. Kuesioner	1
2. Hasil Olah Data SKM.....	3
3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)	5

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berdasarkan undang – undang pelayanan publik nomor 25 tahun 2009 yang dimaksud sebagai pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Sedangkan yang dimaksud sebagai penyelenggara pelayanan publik yang selanjutnya disebut penyelenggara adalah setiap institusi penyelenggara negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukumlain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik. Pelaksana pelayanan publik yang selanjutnya disebut Pelaksana adalah pejabat, pegawai, petugas dan setiap orang yang bekerja di dalam organisasi penyelenggara bertugas melaksanakan tindakan atau serangkaian tindakan pelayanan publik. Pelaksanaan pelayanan publik pada setiap penyelenggara pelayanan publik memiliki standar pelayanan sesuai urusan wajib yang dilaksanakan.

Untuk peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam evaluasi dalam rangka perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan. Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Berdasarkan hal tersebut Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat yang dimaksudkan untuk mengevaluasi pelaksanaan pelayanan publik yang telah dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan melalui pelaksanaan kegiatan sesuai Standar Pelayanan yang ada, sehingga diperoleh nilai/tingkat kepuasan masyarakat yang dapat dijadikan sebagai dasar kedepan dalam meningkatkan kualitas

pelayanan publik dengan mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan tahun 2025 dilakukan secara mandiri dan daring bagi seluruh jenis layanan, yaitu dengan cara menyampaikan link kuisisioner kepada para pengguna layanan yang terdiri dari 2 layanan (Objek Wisata Bukit Batu dan Lapangan Sport Center). Kuisisioner dibuat di website e-skm milik Kabupaten Katingan dengan alamat URL sebagai berikut: <https://e-skm.katingankab.go.id/survey/public?code=SURVEY-6836754849D58> kemudian dihasilkan link kuisisioner <https://e-skm.katingankab.go.id/dashboard> untuk disampaikan kepada pengguna layanan. Sistem kemudian secara otomatis menghasilkan rekapitulasi nilai hasil SKM, dilanjutkan dengan pembuatan laporan hasil SKM.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Kuisisioner yang disampaikan kepada pengguna layanan terdiri dari atas 9 pertanyaan sesuai Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuisisioner SKM pada Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan dilokasi responden masing-masing dikarenakan kuisioner yang disampaikan adalah secara daring. Pelaksanaan penyebaran kuisioner dilaksanakan beberapa saat setelah responden tersebut mendapatkan layanan. Sedangkan pengisian kuisioner dilakukan sendiri oleh responden dan secara otomatis masuk rekapitulasi hasil SKM setelah klik tombol simpan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 5 (lima) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	Persiapan	02-05 Juni 2025
2.	Penyebaran kuisioner	10 Juni – 31 Oktober 2025

3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	3-7 November 2025
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	10-14 November 2025

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan yaitu sebanyak 145 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan dengan rumus:

$$S = \frac{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q}{d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q}$$

Dimana:

S = Jumlah sampel

λ^2 = lambda (faktor pengali) dengan

dk = 1 taraf kesalahan bisa 1%, 5%, 10 %

N = Populasi

P = (populasi menyebar normal) = Q = 0,5 d = 0,0

Berdasarkan rumus Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 106 orang.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 106 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

Sample Minimal	=		106
Populasi	=		145
Jumlah Sampel Sesungguhnya	=		106
Jenis Kelamin		Jumlah	Persentase
Laki-laki		38	35,85%
Perempuan		68	64,15%
Pendidikan		Jumlah	Persentase
SD ke Bawah		0	0,00%
SLTP/SMP		0	0,00%
SLTA/SMA/SMK		27	25,47%
D/III		0	0,00%
S1		71	66,98%
S2		5	4,72%
Lainnya		0	0,00%
Pekerjaan		Jumlah	Persentase
PNS		36	33,96%
PPPK		31	29,25%
TNI/POLRI		0	0,00%
Swasta		6	5,66%
Wirausaha		4	3,77%
Pelajar/Mahasiswa		4	3,77%
Freelancer		0	0,00%
Petani/Nelayan		1	0,94%
Ibu Rumah Tangga		0	0,00%
Perangkat Desa		1	0,94%
Pensiunan		2	1,89%
Tidak Bekerja		5	4,72%
Lainnya		16	15,09%
Jenis Layanan		Jumlah	Persentase
Objek Wisata Bukit Batu Kabupaten Katingan		55	51,89%
Sport Center Kabupaten Katingan		51	48,11%

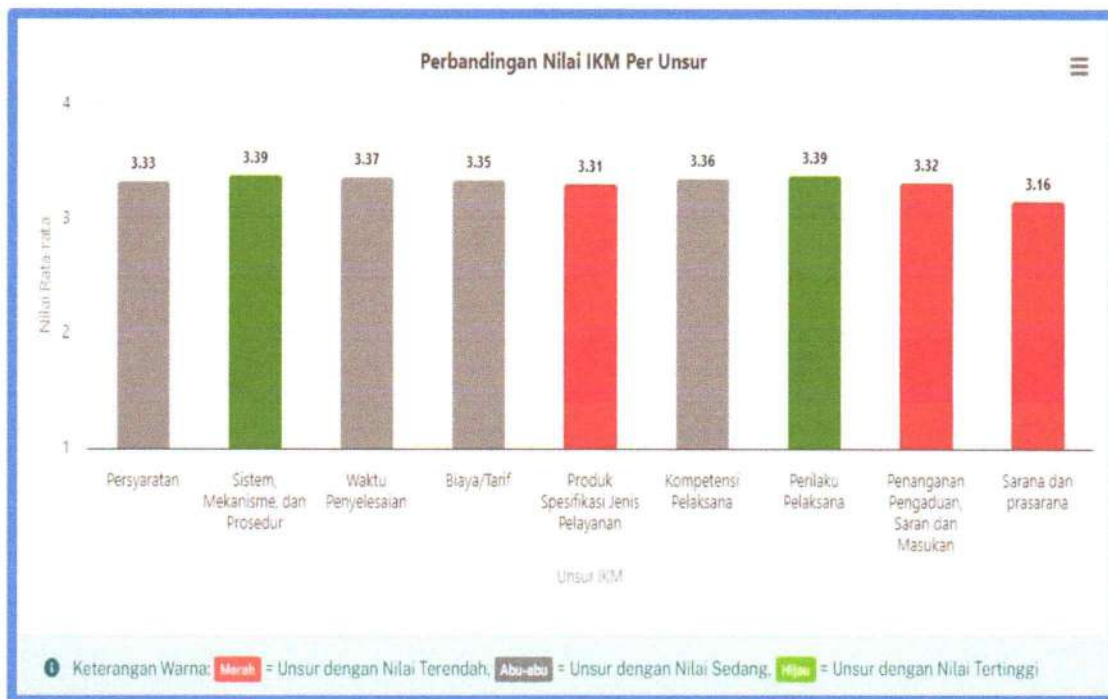
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Persyaratan	3,33
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,39
U3	Waktu Penyelesaian	3,37
U4	Biaya/Tarif	3,35
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,31
U6	Kompetensi Pelaksana	3,36
U7	Perilaku Pelaksana	3,39
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,32
U9	Sarana dan prasarana	3,16
IKM UNIT PELAYANAN :		83,23

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Produk spesifikasi jenis layanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,31. Selanjutnya Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan yang mendapatkan nilai 3,32 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga sarana dan prasarana dengan nilai 3,16.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Sistem, Mekanisme dan Prosedur mendapatkan nilai tertinggi 3,39 dan Perilaku Pelaksana mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,39.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Produk spesifikasi jenis layanan yang dirasa masyarakat kurang dijelaskan.
- Penanganan pengaduan yang dianggap oleh masyarakat tidak ada tidak lanjut.
- Sarana dan prasarana yang dianggap oleh masyarakat kurang memadai di layanan Lapangan Sport Center.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

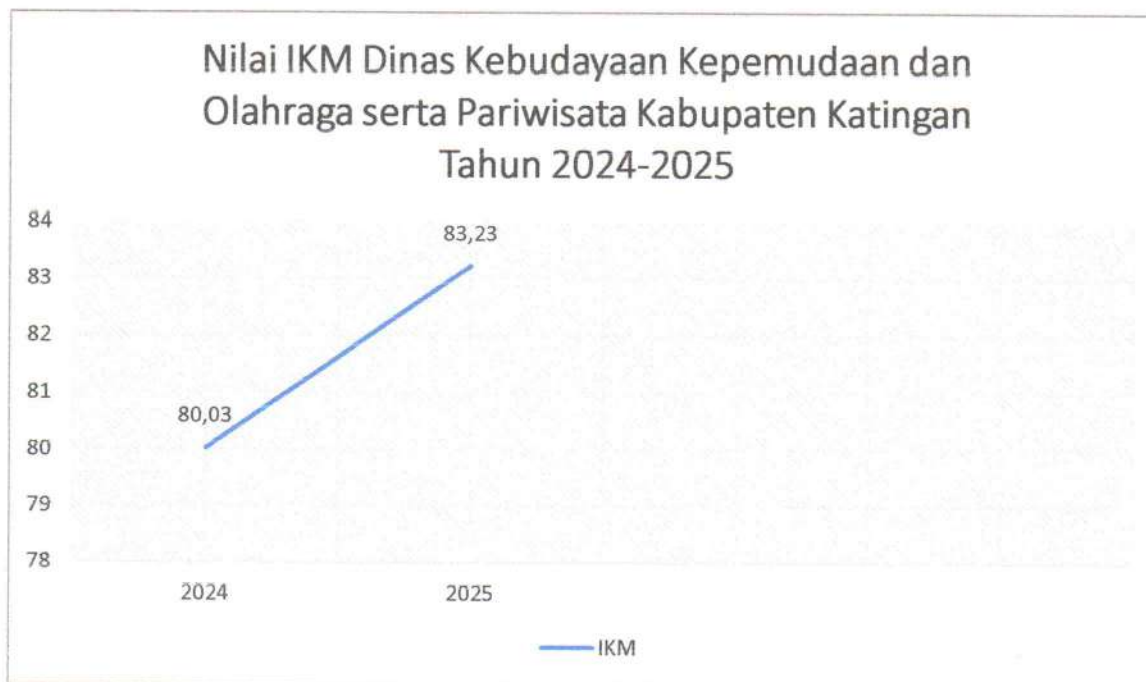
Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan bersama tim kerja Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan).

No.	Unsur Prioritas	Program / Kegiatan	Waktu		Penanggung jawab
			Semester I	Semester II	
1.	Sistem, mekanisme dan prosedur	Mempublikasikan informasi mengenai alur pelayanan, prosedur dan persyaratan melalui berbagai saluran seperti website, media sosial agar masyarakat mudah memahami (misalnya pinjam pakai Objek Wisata Bukit Batu dan Lapangan Sport Center)		√	Objek Wisata Bukit Batu dan Lapangan Sport Center
2.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan.	Menerima pengaduan, saran, atau masukan melalui berbagai kanal LAPOR, lalu memverifikasi keaslian kelengkapan informasi yang diberikan.		√	Objek Wisata Bukit Batu & Lapangan Sport Center

3.	Sarana dan prasarana	Lakukan pemeliharaan rutin seperti pembersihan untuk menjaga kondisi sarana dan prasarana.		√	Objek Wisata Bukit Batu & Lapangan Sport Center
----	----------------------	--	--	---	---

4.3 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan dapat menggambarkan kinerja pelayanan suatu unit secara berkala. Tren tingkat kepuasan penerima layanan pada Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan dapat dilihat melalui grafik berikut:



Berdasarkan grafik diatas, nilai kepuasan masyarakat atas layanan Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan mengalami kenaikan dari tahun sebelumnya dan dalam kategori yang baik dengan nilai indeks 83,23 (Baik). Untuk kedepannya ini akan menjadi perhatian dalam evaluasi dan perbaikan kualitas layanan publik di Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan agar menjai lebih baik.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Juni hingga November 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai IKM 83,23.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, Penanganan pengaduan saran dan masukan, serta sarana dan prasarana.
- Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Sistem, mekanisme dan prosedur dan perilaku pelaksana..

Kasongan, November 2025

Plt. Kepala Dinas Kebudayaan Kepemudaan
dan Olahraga serta Pariwisata
Kabupaten Katingan



BAYU ISMAYA, S.Sos., M.Pd
Penghina / IV.a
NIP. 19710318 200604 1 016



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS KEBUDAYAAN, KEMUDAAN DAN
OLAHRAGA SERTA PARIWISATA
KABUPATEN KATINGAN**

Tahun : 2025

RESPONDEN

Jumlah: 106 Orang

Jenis Kelamin: L=38 P=68

NILAI IKM

83.23

UNSUR PELAYANAN	NILAI
Persyaratan	3.33
Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.39
Waktu Penyelesaian	3.37
Bayar/Tarif	3.35
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.31
Kompetensi Pelaksana	3.36
Perilaku Pelaksana	3.39
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.32
Sarana dan prasarana	3.10

PERIODE SURVEI: 2025

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
PENILAIAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN

Kepala Dinas Kebudayaan, Kemandirian dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan

KABUPATEN KATINGAN,

Katingan, 9 April 2025

BerAKHLAK
#bangga
melayani
bangsa



LAMPIRAN

1. Kuesioner

Kuisisioner dibuat di website e-skm milik Kabupaten Katingan dengan alamat URL sebagai berikut:

<https://e-skm.katingankab.go.id/survey/public?code=SURVEY-6836754849D58>

Periode : 2025

Identitas Survey Saran Selesai

Untuk pribadi atau akan dirahasiakan oleh sistem dan tidak akan digunakan untuk keperluan lainnya.

Nama Lengkap

Email

Nomor Telepon

Layanan

Pilih Layanan

Umur

Pekerjaan

Pilih Pekerjaan

Jenis Kelamin

Pendidikan

Pilih Jenis Kelamin

Pilih Pendidikan

Selanjutnya

Periode : 2025

Identitas Survey Saran Selesai

1. Bagaimana penilaian Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan yang diinformasikan?

Sangat Tidak Sesuai Tidak Sesuai Sesuai Sangat Sesuai

2. Bagaimana penilaian Anda tentang kemudahan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?

Sangat Tidak Mudah Tidak Mudah Mudah Sangat Mudah

Periode : 2025

Identitas Survey Saran Selesai

3. Bagaimana penilaian Anda mengenai kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan?

Sangat Tidak Sesuai Tidak Sesuai Sesuai Sangat Sesuai

4. Bagaimana penilaian Anda mengenai kesesuaian biaya pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?

Sangat Tidak Sesuai Tidak Sesuai Sesuai Sangat Sesuai

Periode : 2025

Identitas Survey Saran Selesai

5. Bagaimana penilaian Anda mengenai kesesuaian produk pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?

Sangat Tidak Sesuai Tidak Sesuai Sesuai Sangat Sesuai

6. Bagaimana penilaian Anda terhadap kemampuan petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan ?

Sangat Tidak Baik Tidak Baik Baik Sangat Baik

Periode : 2025

Identitas Survey Saran Selesai

7. Bagaimana penilaian Anda terhadap perilaku petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan ?

Sangat Tidak Baik Tidak Baik Baik Sangat Baik

8. Bagaimana penilaian Anda mengenai ketersediaan sarana/media untuk menyampaikan pengaduan/saran?

Sangat Tidak Baik Tidak Baik Baik Sangat Baik

Periode : 2025

Identitas Survey Saran Selesai

Sangat Tidak Baik Tidak Baik Baik Sangat Baik

9. Bagaimana penilaian Anda terhadap ketersediaan sarana dan prasarana pelayanan di unit pelayanan ?

Sangat Tidak Baik Tidak Baik Baik Sangat Baik

Periode : 2025

Identitas Survey Saran Selesai

Berhasil!

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam survey ini.

OK

Kembali ke Beranda

2. Hasil Olah Data SKM

Sample Minimal	=	106
Populasi	=	145
Jumlah Sampel Sesungguhnya	=	106
Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Laki-laki	38	35,85%
Perempuan	68	64,15%
Pendidikan	Jumlah	Persentase
SD ke Bawah	0	0,00%
SLTP/SMP	0	0,00%
SLTA/SMA/SMK	27	25,47%
D/III	0	0,00%
S1	71	66,98%
S2	5	4,72%
Lainnya	0	0,00%
Pekerjaan	Jumlah	Persentase
PNS	36	33,96%
PPPK	31	29,25%
TNI/POLRI	0	0,00%
Swasta	6	5,66%
Wirausaha	4	3,77%
Pelajar/Mahasiswa	4	3,77%
Freelancer	0	0,00%
Petani/Nelayan	1	0,94%
Ibu Rumah Tangga	0	0,00%
Perangkat Desa	1	0,94%
Pensiunan	2	1,89%
Tidak Bekerja	5	4,72%
Lainnya	16	15,09%
Jenis Layanan	Jumlah	Persentase
Objek Wisata Bukit Batu Kabupaten Katingan	55	51,89%
Sport Center Kabupaten Katingan	51	48,11%

PENGOLAHAN DATA HASIL SURVEY KEPuasan MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN										
UNIT PELAYANAN		NILAI UNSUR PELAYANAN								
JENIS LAYANAN		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		3	3	4	4	3	3	3	3	3
2		3	3	4	4	4	3	3	3	3
3		4	4	4	4	4	4	4	4	4
4		4	4	4	4	4	4	4	4	4
5		3	3	3	3	3	4	4	3	3
6		2	2	3	3	3	3	4	3	3
7		2	3	3	3	3	4	4	4	4
8		2	3	3	3	3	3	3	3	3
9		3	3	3	3	3	4	4	4	4
10		3	3	3	3	3	3	3	3	3
11		3	4	4	4	4	4	4	4	4
12		3	3	3	4	3	3	3	3	3
13		4	4	4	4	4	3	3	3	3
14		4	4	4	4	4	3	3	3	3
15		3	3	3	3	3	3	3	3	3
16		2	2	2	2	2	2	2	2	2
17		2	2	2	2	2	2	2	2	2
18		3	3	3	3	3	4	4	4	4
19		3	3	3	3	3	3	3	3	3
20		3	4	4	4	4	4	4	4	4
21		3	3	3	4	3	3	3	3	3
22		4	4	4	4	4	3	3	3	3
23		4	4	4	4	4	3	3	3	3
24		3	3	3	3	3	3	3	3	3
25		3	3	4	4	4	3	3	3	3
26		2	2	2	2	2	2	2	2	2
27		2	2	2	2	2	2	2	2	2
28		4	4	4	4	4	4	4	4	4
29		4	4	4	4	4	4	4	4	4
30		4	4	4	4	4	4	4	4	4
31		4	4	4	4	4	4	4	4	4
32		4	4	4	4	4	4	4	4	4
33		4	4	4	4	4	4	4	4	4
34		4	4	4	4	4	4	4	4	4
35		4	4	4	4	4	4	4	4	4
36		3	3	2	2	2	3	4	2	3
37		3	3	3	3	3	3	3	2	2
38		4	4	4	4	4	4	4	4	4
39		3	3	3	3	3	3	3	3	3
40		2	3	3	3	3	3	3	3	3
41		3	3	2	2	2	2	2	2	2
42		3	3	3	3	3	3	3	3	3
43		3	3	3	3	3	3	3	3	3
44		3	4	4	4	4	3	3	3	3
45		3	3	3	3	3	4	4	3	3
46		3	3	3	3	3	3	3	3	3
47		2	2	2	2	2	3	3	2	2
48		3	3	3	3	3	3	3	3	3
49		4	4	4	4	4	4	4	4	4
50		3	4	4	4	4	3	3	3	3
51		3	3	3	3	3	3	4	3	3
52		3	3	3	3	3	3	4	3	3
53		3	3	3	3	3	4	4	4	4
54		4	4	4	4	4	4	4	4	4
55		4	4	4	4	4	4	4	4	4
56		4	4	3	3	3	3	4	4	3
57		4	4	4	4	4	3	3	4	3
58		4	4	3	3	3	3	3	3	3
59		3	3	4	4	3	3	4	3	3
60		3	4	4	4	3	4	3	4	4
61		4	3	4	4	3	3	4	4	4
62		3	3	3	3	3	3	3	3	3
63		3	4	3	4	4	4	3	4	4
64		4	4	3	3	4	3	4	3	3
65		4	3	3	3	4	3	4	4	3
66		4	3	3	3	4	3	4	4	3
67		3	4	4	4	4	4	3	3	4
68		4	2	4	4	2	4	3	4	4
69		4	4	3	3	4	4	4	3	4
70		2	4	4	4	3	4	4	4	3
71		4	3	3	3	3	4	3	3	4
72		3	4	3	3	3	3	3	3	4
73		4	4	4	4	4	4	4	4	4
74		3	2	3	4	4	4	2	4	4
75		4	4	4	4	3	3	3	3	3
76		3	3	3	3	4	3	4	4	4
77		4	4	3	4	3	3	3	3	4
78		4	4	4	4	4	4	4	4	4
79		4	4	4	4	4	4	4	4	4
80		4	4	4	4	4	4	4	4	4
81		4	4	4	4	4	4	4	4	4
82		4	4	4	4	4	4	4	4	4
83		4	4	4	4	4	4	4	4	4
84		4	4	4	4	4	4	4	4	4
85		4	4	4	4	4	4	4	4	4
86		4	4	4	4	4	4	4	4	4
87		4	4	4	4	4	4	4	4	4
88		4	4	4	4	4	4	4	4	4
89		4	4	4	4	4	4	4	4	4
90		3	2	2	2	2	2	2	2	2
91		3	3	3	3	3	3	3	3	3
92		4	4	4	4	4	4	4	4	4
93		3	3	3	3	3	3	3	3	3
94		3	3	3	3	3	3	3	3	3
95		3	2	2	2	2	2	2	2	2
96		3	3	3	3	3	3	3	3	3
97		3	3	3	3	3	3	3	3	3
98		3	3	3	3	3	3	3	3	3
99		2	2	2	2	2	2	2	2	2
100		2	2	2	2	2	2	2	2	2
101		3	3	3	3	3	3	3	3	3
102		3	3	3	3	3	3	3	3	3
103		2	2	2	2	2	2	2	2	2
104		2	2	2	2	2	2	2	2	2
105		3	3	3	3	3	3	3	3	3
106		3	3	3	3	3	3	3	3	3
107		3	3	3	3	3	3	3	3	3
108		3	3	3	3	3	3	3	3	3
109		3	3	3	3	3	3	3	3	3
110		3	3	3	3	3	3	3	3	3
111		3	3	3	3	3	3	3	3	3
112		2	2	2	2	2	2	2	2	2
113		3	3	3	3	3	3	3	3	3
114		3	3	3	3	3	3	3	3	3
115		3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	Nbr									
117	Jumlah	252	259	257	260	251	256	259	262	256
118	NR	3.33	3.387	3.386	3.349	3.311	3.366	3.367	3.321	3.316
119	Deviasi									
120	SD	0.37	0.376	0.374	0.372	0.365	0.372	0.376	0.369	0.361
121	Jumlah									
122	Kategori Per Unsor	B	B	B	B	B	B	B	B	B

3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)



DISBUDPORAPAR
Kabupaten Katingan

**SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT**

BERIKAN KAMI PENILAIAN SEBAGAI BENTUK
EVALUASI PELAYANAN PUBLIK

SILAHKAN SCAN BARCODE DI BAWAH INI:



<https://e-skm.katingankab.go.id/survey/public?code-SURVEY-6836754849D58>

TERIMA KASIH TELAH MENGISI SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT (SKM)

← Postingan



disbudporapar_katingan dan 3 lainnya

🎵 Sleeping Lion • Why Not Today



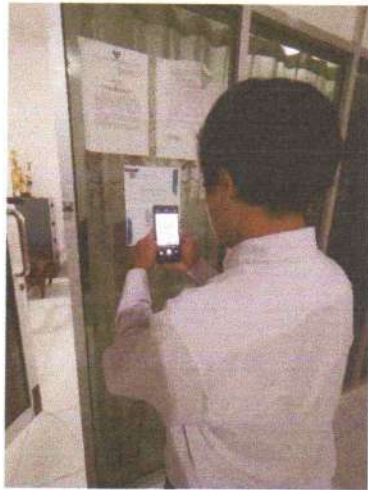
👍 14 💬 🔄 1 📌

👤👤👤 Disukai oleh budaya.wisata_katingan dan lainnya

disbudporapar_katingan 🚩 SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SUDAH DIBUKA!

💬 Suara Anda, Cermin Pelayanan Kami 💬







KEPUTUSAN KEPALA DINAS KEBUDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA
SERTA PARIWISATA KABUPATEN KATINGAN
NOMOR : 000.8.3.4/ 80/DISBUDPORAPAR-1/2025

TENTANG

TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEBUDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA
PARIWISATA KABUPATEN KATINGAN

KEPALA DINAS KEBUDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA
PARIWISATA KABUPATEN KATINGAN,

- Menimbang : a. bahwa untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan pada Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan, perlu melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara berkala;
- b. bahwa untuk mendukung kelancaran pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan, perlu menetapkan Tim Survei Kepuasan Masyarakat;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan b di atas, perlu menetapkan Surat Keputusan Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan tentang Tim Survei Kepuasan Masyarakat pada Sekretariat Daerah Kabupaten Katingan.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2002 tentang Pembentukan Kabupaten Katingan, Kabupaten Seruyan, Kabupaten Sukamara, Kabupaten Lamandau, Kabupaten Gunung Mas, Kabupaten Pulang Pisau, Kabupaten Murung Raya, dan Kabupaten Barito Timur di Provinsi Kalimantan Tengah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2002 Nomor 18, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4180);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 82, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5234) sebagaimana telah beberapa kali

diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2022 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 143, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6801);

4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 2036) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 120 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 157);
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 708);
7. Peraturan Daerah Kabupaten Katingan Nomor 1 Tahun 2022 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Katingan (Lembaran Daerah Kabupaten Katingan Tahun 2022 Nomor 1, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Katingan Nomor 76);

Memperhatikan: 1. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 12 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkup Instansi Pemerintah;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : KEPUTUSAN DINAS KEBUDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA PARIWISATA KABUPATEN KATINGAN TENTANG TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS KEBUDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA PARIWISATA KABUPATEN KATINGAN.

KESATU : Menetapkan Tim Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini;

- KEDUA : Tim Survei Kepuasan Masyarakat sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU mempunyai tugas:
- a. Merencanakan dan mempersiapkan penyelenggaraan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan;
 - b. Melaksanakan survei sesuai dengan rencana yang telah disusun;
 - c. Menginformasikan kepada responden mengenai tujuan dan manfaat survei, serta mengarahkan responden untuk mengisi kuesioner melalui aplikasi e-SKM;
 - d. Menganalisis data untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap berbagai aspek pelayanan;
 - e. Merumuskan rencana tindak lanjut berdasarkan hasil survei untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
 - f. Menyusun Laporan Survei Kepuasan Masyarakat dan Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan.
- KETIGA : Laporan hasil pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan dipublikasikan dalam bentuk dokumentasi/laporan kegiatan pada media elektronik maupun non elektronik;
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapannya, akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Kasongan
pada tanggal 3 Februari 2025

KEPALA DINAS DINAS KEBUDAYAAN
KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA
SERTA PARIWISATA KABUPATEN
KATINGAN,



KASPIN, S.Ag., M.Si
Pembina Tingkat I

NIP. 19681031 200003 1 002


Tembusan :

1. Bupati Katingan di Kasongan;
2. Wakil Bupati Katingan di Kasongan;
3. Sekretaris Daerah Kabupaten Katingan di Kasongan:
u.p. Kepala Bagian Hukum;
4. Inspektur Kabupaten Katingan di Kasongan.

LAMPIRAN : KEPUTUSAN DINAS KEBUDAYAAN KEPEMUDAAN DAN
 OLAAHRAGA SERTA PARIWISATA KABUPATEN KATINGAN
 NOMOR : 000.8.3.4/ 80/DISBUDPORAPAR-1/2025
 TANGGAL : 3 FEBRUARI 2025
 TENTANG : TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS
 KEBUDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA SERTA
 PARIWISATA KABUPATEN KATINGAN.

SUSUNAN KEANGGOTAAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
 PADA DINAS KEBUDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA SERTA PARIWISATA
 KABUPATEN KATINGAN

NO	NAMA/PANGKAT/GOLONGAN/ NIP/JABATAN POKOK	JABATAN	TUGAS DALAM TIM
1.	KALPIN, S.Ag., M.Si Pembina Tingkat I (IV.b) NIP. 19681031 200003 1 002	Kepala Dinas	Pengarah
2.	WAHYU MURTINI, SE., M.Si Pembina (IV.a) NIP. 19701102 200604 2 002	Plt. Sekretaris	Koordinator/ Ketua Tim Pelaksana
3.	YUHARTATI, S.Sos Penata Tingkat I (III.d) NIP. 19680413 199401 2 004	Kasubbag. Umum dan Kepegawaian	Sekretaris
4.	RAMINAE, S.Kom Penata (III.c) NIP. 198110204 201001 2 006	Penelaah Teknis Kebijakan	Anggota
5.	PETRISIA NOPITA CHRISTINA	Pekerja Harian Lepas	Anggota
6.	HERNA SUSILAWATI	Pekerja Harian Lepas	Anggota
7.	RUTH LAGITA SARAH	Pekerja Harian Lepas	Anggota

KEPALA DINAS DINAS KEBUDAYAAN
 KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA
 SERTA PARIWISATA KABUPATEN
 KATINGAN,

 KALPIN, S.Ag., M.Si
 Pembina Tingkat I
 NIP 19681031 200003 1 002

5. LAPORAN TINDAK LANJUT PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN SEBELUMNYA.

**LAPORAN
HASIL TINDAK LANJUT PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024**



**DINAS KEBUDAYAAN KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA
SERTA PARIWISATA KABUPATEN KATINGAN**

KATA PENGANTAR

Laporan ini merupakan bagian dari peratnggung jawabandan menjadi tolok ukur tingkat pencapaian sasaran atas kegiatan pelayanan dan kebijakan yang ditetapkan. Melalui hasil survei yang dilaksanakan pada tahun 2024, diharapkan dapat memberikan gambaran capaian kinerja dan permasalahan yang terjadi dalam peayanan publik di lingkungan Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan.

Kami menyadari laporan ini masih sangat terdapat kekurangan sehingga laporan ini masih sangat membutuhkan saran dan masukan penyempurnaan dan perwujudan akuntabilitas publik.

Kasongan, November 2025

Plt. Kepala Dinas Kebudayaan Kepemudaan

dan Olahraga serta Pariwisata

Kabupaten Katingan



BAYU ISMAYA, S.Sos., M.Pd

Pembina / IV.a

NIP. 19710318 200604 1 016

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Berdasarkan pada Undang-Undang No 25 Tahun 2009 terkait Pelayanan Publik, penyelenggara pelayanan publik wajib memberikan pelayanan dalam rangka kebutuhan terhadap warga negara dan penduduk baik barang, jasa, dan atau pelayanan administratif.

Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan berkomitmen memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. Komitmen tersebut dibuktikan dengan melakukan evaluasi/survei secara berkala kepada masyarakat dan kemudian hasil survei diolah dan dibuat laporan. Selanjutnya dilakukan tindak lanjut atas laporan tersebut sebagai bentuk usaha untuk mempertahankan yang sudah baik dan meningkatkan kualitas pelayanan yang sudah diberikan oleh Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan.

Pada tahun 2024 Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan telah melakukan survei terhadap 97 orang pengguna layanan Objek Wisata Bukit Batu dan Lapangan Sport Center yang dilakukan secara langsung dengan memberikan lembar kuisisioner kepada masyarakat.

Berikut ini merupakan dokumen hasil tindak lanjut survei kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik yang dilakukan Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat oleh Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan Tahun 2024 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil IKM Tahun 2024

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata unsur pelayanan	Mutu Layanan
1	Persyaratan	3,15	B
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,21	B
3	Jangka Waktu	3,12	B
4	Biaya/Tarif	3,20	A
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3,19	B
6	Kompetensi Pelaksana	3,30	B
7	Perilaku Pelaksana	3,30	B
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,17	B
9	Sarana dan Prasarana	3,20	A

Berdasarkan pada data di atas dapat dilihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena angka IKM pada unsur tersebut lebih rendah daripada unsur yang lain. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai terendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

No.	Unsur Prioritas	Program / Kegiatan	Waktu	Penanggung jawab
			Tahun 2024	
1.	Kecepatan Pelayanan	Menambah petugas karcis disaat akhir pekan/ hari libur.	√	Objek Wisata Bukit Batu
2.	Kesesuaian Persyaratan	Mempublikasikan standar persyaratan penyewaan Objek Wisata Bukit Batu & Sport Center sesuai PERBUP terbaru.	√	Objek Wisata Bukit Batu & Lapangan Sport Center
3.	Penanganan Pengaduan	Peletakan sarana pengaduan agar lebih nampak, mudah dijangkau, tersedia kertas dan bolpoin tanpa diminta	√	Objek Wisata Bukit Batu & Lapangan Sport Center

BAB III

REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No.	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL telah ditindaklanjuti (sudah/belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	Menambah petugas karcis disaat akhir pekan/ hari libur.	Sudah	Sudah ada penambahan petugas karcis pada hari libur besar.		Menambah petugas karcis dengan memberdayakan pegawai di Bidang Pariwisata.

2	Mempublikasikan standar persyaratan penyewaan Objek Wisata Bukit Batu & Sport Center sesuai PERBUP terbaru.	Sudah	Sudah ada banner biaya tarif retribusi di pusat layanan		Tarif retribusi dicetak dan diletakkan di pusat layanan.
3	Peletakan sarana pengaduan agar lebih nampak, mudah dijangkau, tersedia kertas dan bolpoin tanpa diminta.	Belum	Belum ada ketersediaan kertas dan bolpoin dipusat layanan.	-	Kertas dan bolpoin sering hilang.

BAB IV KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kabupaten Katingan telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat periode sebelumnya.

Demikian penyusunan laporan tindak lanjut survei kepuasan masyarakat (SKM) yang dapat kami sajikan, semoga dapat memberikan manfaat dan berguna bagi semua pihak, walaupun kami sadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan didalamnya. Semoga Allah SWT senantiasa membimbing kita untuk selalu memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat.

Kasongan, November 2025

Plt. Kepala Dinas Kebudayaan Kepemudaan
dan Olahraga serta Pariwisata
Kabupaten Katingan


BAYU ISMAYA, S.Sos., M.Pd
Pembina / IV.a
NIP. 19710318 200604 1 016